

CONDIZIONI DI VENDITA

1 – PREMESSE

- 1.0.** L'attività della Guida Alpina è improntata a principi di correttezza, integrità, lealtà e trasparenza.
- 1.1.** Nello svolgimento dell'attività di propria competenza, la Guida Alpina è obbligata alla scrupolosa osservanza della normativa comunitaria, nazionale e locale vigente nel settore di riferimento.
- 1.2.** L'Organizzatore impronta altresì tutta la sua attività a un generale principio di trasparenza, che si realizza nell'agire, nel comunicare e nell'informare e che rappresenta un parametro centrale di affidabilità dell'operatore. Al Cliente verrà fornita la più dettagliata informativa circa l'attività programmata, i servizi connessi inclusi, il profilo di rischio e il dettaglio dei relativi costi; verrà inoltre mantenuta una costante linea comunicativa con il cliente sia nella fase organizzativo/preparatoria dell'attività outdoor, sia in quella esecutiva e conclusiva.
- 1.3.** Nello svolgimento delle attività di propria competenza e nell'esercizio delle proprie responsabilità, la Guida e ogni altro suo collaboratore professionale, si impegnano ad osservare, nei rapporti con il Cliente, le regole di carattere generale legate all'esercizio della propria professione, con particolare riferimento alle regole di condotta etica e deontologica di cui alla normativa di riferimento.
- 1.4.** Nello svolgimento delle attività, la Guida Alpina si attiene a modalità operative standard al fine di attuare un processo decisionale e organizzativo ordinato ed efficiente, indispensabile per fornire al Cliente il miglior supporto possibile nei diversi momenti di svolgimento delle attività
- 1.5.** La Guida si impegna a garantire al Cliente affidabilità e supporto durante l'esperienza in alta quota. Si invita il Cliente a considerare che per la Guida Alpina è prioritario assicurare la positività dell'esperienza outdoor, in relazione alla gestione del rischio correlato al suo svolgimento in contesto montano, con contingenti condizioni meteorologiche e conseguenti complessità logistiche e organizzative, considerando sempre e comunque prioritaria la sicurezza ancor prima ancora del raggiungimento dell'obiettivo (vetta o destinazione finale).

2 – NORMATIVA E RISERVATEZZA

2.0. Tutti i dati trasmessi dal cliente sono trattati secondo la normativa contenuta nel Codice in materia di protezione dei dati personali (D.lgs. 30.06.2003 n. 196), coordinato e aggiornato, da ultimo, con le modifiche apportate dal D.L. 08.10.2021 n. 139, convertito con modificazioni dalla L. 03.12.2021 n. 205 e dal D.lgs. 10.03.2023 n. 24.

2.1. L'Organizzatore garantisce che i dati forniti dal Cliente siano mantenuti strettamente riservati e che non possano essere, in alcun modo, utilizzati e divulgati per nessun proposito non strettamente connesso all'espletamento della prestazione professionale pattuita nel contratto.

3 – ASSICURAZIONI

3.1. Durante lo svolgimento delle attività, il Cliente è coperto da assicurazione RC della Guida Alpina. Suddetta polizza copre gli eventuali danni subiti dal cliente in seguito a negligenza e imperizia del professionista. Tutto ciò premesso, si suggerisce e consiglia la stipulazione di una personale polizza assicurativa, a copertura di eventuali infortuni durante lo svolgimento dell'attività programmata, con eventuale aggiuntiva copertura sanitaria e assistenziale in caso di necessità, da attivare a cura e totale discrezionalità del Cliente.

3.2. Per i giorni di svolgimento delle attività outdoor (gite giornaliere o di più giorni) si consiglia al Cliente di attivare una specifica assicurazione di soccorso per la ricerca e il recupero in caso di emergenza. La polizza temporanea ricerca e soccorso viene raccomandata dal professionista e può essere attivata direttamente dal Cliente qualche giorno prima della partenza. Al Cliente viene richiesto di compilare il modulo con i dati personali e selezionare la durata della copertura, in base al tour previsto, stipulando personalmente la polizza con la compagnia assicurativa mediante pagamento con carta di credito. In mancanza della suddetta assicurazione e in caso di richiesta di soccorso, eventuali spese saranno ad esclusivo carico del Cliente. Si raccomanda al Cliente già titolare di un'assicurazione privata personale di verificare preventivamente se i servizi di soccorso sono inclusi nella suddetta polizza e pertanto già oggetto di copertura assicurativa.

4 – CONDIZIONI ECONOMICHE E CONTRATTUALI

4.1. Le condizioni di svolgimento delle singole attività programmate e il relativo trattamento economico sono dettagliatamente comunicate dalla Guida al Cliente, in particolare ciò che la tariffa include e ciò che invece non è incluso nel costo dichiarato.

4.2 Il Cliente può essere tenuto a versare una caparra di importo variabile per bloccare le giornate e coprire eventuali spese relative alle prenotazioni di servizi extra gestiti da terzi (caparre rifugi, funivie ecc).

4.3. Tutti i costi non inclusi, direttamente correlati allo svolgimento delle attività prenotate dal Cliente, si considerano a carico del Cliente, da corrispondersi pertanto direttamente in loco. Tali costi si riferiscono, a titolo esemplificativo e non esaustivo, alle spese di pernottamento in strutture ricettive, biglietti degli impianti di risalita, prenotazione di servizi di alloggio (tra cui rifugi, B&B, hotel) prima e dopo l'attività e servizi di trasporto, costi per pasti extra ed ogni ulteriore servizio.

4.4. Le spese extra della Guida Alpina relative ad eventuali costi di vitto e/o alloggio in strutture ricettive (quali rifugi, hotel, B&B, ristoranti, punti di ristoro, etc.), costi dei biglietti degli impianti di risalita, spese di trasferimento in caso di spostamenti con mezzo privato insieme al Cliente, e ogni altra spesa opportunamente dettagliata, sono a carico del Cliente o, nel caso di attività di gruppo, di tutti i partecipanti, da suddividersi in maniera equa tra gli stessi.

4.5. Per ciascuna attività verrà indicato l'elenco dell'attrezzatura tecnica e di sicurezza specificatamente richiesta, oltre all'abbigliamento consigliato. Per alcune attività e previa precisazione, il prezzo indicato include altresì il costo per la fornitura del materiale personale, messo a disposizione dalla Guida al cliente (es. imbrago, casco, piccozza, ramponi, ARTVA, pala, sonda, etc.).

4.6. Il Cliente è direttamente responsabile del regolare utilizzo di tutto il materiale fornito e della sua restituzione al termine dell'attività.

4.7. In caso di danneggiamento o smarrimento del suddetto materiale, i costi di rimborso sono addebitati al cliente e devono essere corrisposti in loco. La Guida procede a richiederne il rimborso al costo ufficiale di vendita da parte del brand fornitore o di altro soggetto venditore di analogo materiale (in caso di impossibilità di acquisto per indisponibilità a catalogo).

4.8. Prima dello svolgimento delle gite e tour di gruppo, il cliente è tenuto a confrontarsi con la Guida sulle caratteristiche dell'accensione e ad adeguarsi agli standard tecnici e ai livelli di preparazione fisica richiesti per l'attività programmata. Tale adempimento è da considerarsi essenziale per uniformare il più possibile i livelli tecnici e qualitativi dei partecipanti al gruppo, nell'ottica, innanzitutto, di consentire al professionista accompagnatore di svolgere in maniera efficace il proprio ruolo di supporto professionale in corso di svolgimento dell'attività programmata. Inoltre, ciò è premessa indispensabile per garantire un'esperienza che soddisfi appieno le aspettative di tutti gli aderenti, secondo standard qualitativi e di sicurezza di alto profilo.

5 – RECESSO O ANNULLAMENTO

5.1. Il Cliente mantiene la possibilità di recesso, con annullamento della prenotazione dell'attività già

confermata e prenotata, o di eventuale spostamento della data di svolgimento della stessa, secondo lo schema di indennizzo (o rimborso) di seguito dettagliato.

– **Rimborso del 100%**, se la cancellazione viene comunicata per iscritto con specifica e-mail giova.stecca@gmail.com o wapp al numero della Guida, almeno 30 giorni prima della data di partenza (inizio attività). La Guida si riserva di trattenere l'importo delle spese di prenotazione di servizi extra (quali strutture ricettive, biglietti impianti di risalita, trasferimenti e simili) e alle eventuali spese non rimborsabili eventualmente sostenute per lo svolgimento dell'attività.

– **Rimborso del 75%**, se la cancellazione viene comunicata tra 29 e 15 giorni prima della data di partenza (inizio attività, anche in caso di posticipazione della gita), relativo alle spese di assistenza per la prenotazione di servizi extra (quali strutture ricettive, biglietti impianti di risalita, trasferimenti e simili) e alle eventuali spese non rimborsabili sostenute dall'Organizzatore per lo svolgimento dell'attività.

– **Rimborso del 50%**, se la cancellazione viene comunicata tra 14 e 10 giorni prima della data di partenza relativo alle spese di assistenza per la prenotazione di servizi extra (quali strutture ricettive, biglietti impianti di risalita, trasferimenti e simili) e alle eventuali spese non rimborsabili sostenute dall'Organizzatore per lo svolgimento dell'attività.

– **Rimborso nullo (0% rimborsato)**, se la cancellazione viene comunicata a meno di 10 giorni prima della data di partenza (inizio attività).

5.2. In considerazione della imprevedibilità e variabilità delle condizioni meteorologiche e in ragione della loro incidenza sullo svolgimento delle attività outdoor, nei giorni immediatamente antecedenti al viaggio, la Guida Alpina provvede a fornire indicazioni sulle previsioni meteo e sulle condizioni generali previste per l'itinerario (temperature, vento, condizioni di neve, ecc...). Ai fini di garantire la massima sicurezza nella prestazione della sua attività di accompagnamento, è sempre e solo nella possibilità della Guida Alpina o del professionista accompagnatore (non del Cliente) decidere l'eventuale cancellazione dell'attività, in ragione di maltempo, previsioni e condizioni ambientali o meteorologiche e/o specifiche situazioni contingenti ritenute non idonee ad affrontare l'itinerario previsto.

5.3. In caso di maltempo e di conseguente necessità di annullamento dell'attività per ragioni di sicurezza, l'Organizzatore offre le seguenti possibilità, da opzionare in base alle esigenze del Cliente:

OPZIONE A – disponibilità ad individuare una nuova data per effettuare l'attività prevista, previa verifica di disponibilità da parte del professionista e del Cliente;

OPZIONE B – programmazione di un'attività simile a quella prevista per impegno fisico e livello tecnico ("PIANO B"), mantenendo la data originaria ma prevedendo un eventuale spostamento in differente area geografica con condizioni meteorologiche migliori, qualora questa opzione sia da preferire per garantire maggiore sicurezza al Cliente;

5.4. In caso di annullamento da parte dell'Organizzatore per circostanze inevitabili e straordinarie, non è comunque previsto il rimborso delle seguenti voci di spesa:

- eventuali spese non rimborsabili sostenute dall'Organizzatore per lo svolgimento dell'attività
- eventuali spese non rimborsabili sostenute dall'Organizzatore per la prenotazione di servizi extra forniti da soggetti terzi (es. spese di prenotazione di rifugi e/o strutture di alloggio, biglietti di impianti, costi di trasferimento o spese di noleggio), in ragione di eventuali penali applicate dai suddetti fornitori.

6 – VARIAZIONI DI PROGRAMMA DURANTE LO SVOLGIMENTO DELL'ATTIVITÀ

6.1. La Guida Alpina ha la facoltà legittima di introdurre delle variazioni nelle modalità, nella logistica e nelle tempistiche di svolgimento delle attività programmate, oltre che l'autorità di decidere giustificatamente di annullare il programma, in tutto o in parte, anche nel corso di svolgimento dello stesso, in ragione di cause meteorologiche, condizioni fisiche e tecniche non adeguate del Cliente, sforamento in eccesso delle tempistiche comunicate e concordate preventivamente per l'ascensione, condizioni straordinarie o motivazioni di natura imprevedibile. Tale decisione è rimessa alla completa discrezionalità tecnica e professionale della Guida Alpina, in ragione della sua unica responsabilità nel garantire adeguati livelli di sicurezza al Cliente durante lo svolgimento dell'attività.

6.2. Ai fini della riprogrammazione dei servizi e delle prestazioni originariamente concordate con il Cliente, la Guida può proporre soluzioni alternative, indicando eventuali costi aggiuntivi a carico del Cliente stesso, il quale può valutare liberamente se aderire o meno alla nuova proposta. Il Cliente può, in tal caso, rifiutare le alternative proposte dalla Guida.

6.3. Nell'eventualità che vi sia una differenza tra la tariffa delle prestazioni concordate e la tariffa delle prestazioni fornite, la Guida provvede a rimborsare il Cliente nei limiti di suddetta differenza e detratte le spese non rimborsabili.

6.4 In caso di mancato raggiungimento dell'obiettivo prefissato (vetta o altro) per sopraggiunte condizioni meteo avverse, non adeguata preparazione fisica e tecnica del Cliente o per qualunque altro evento imprevedibile, la tariffa concordata per l'ascensione è da corrispondersi per intero alla Guida.

Firma per presa visione e accettazione del Cliente

.....

